**ZARZĄDZENIE NR 3/2023 DYREKTORA BURSY MIEJSKIEJ z dnia 01.03.2023r. w sprawie przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Bursie Miejskiej w Częstochowie**

Na podstawie Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz.U.2022 poz.2000, 2185), oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. z 2002 r., Nr 5, poz.46), zarządzam co następuje:

§1

Wprowadza się Procedurę przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Bursie Miejskiej w Częstochowie, stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

§2

Traci moc zarządzenie Nr 3 Dyrektora Bursy Miejskiej z dnia 22 grudnia 2012 r. w sprawie wprowadzenia Procedury rozpatrywania skarg i wniosków w Bursie Miejskiej w Częstochowie.

§3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

 (-) z up. Renata Dudek

 Wicedyrektor Bursy Miejskiej